

SASORY SOFT SRL

C.I.F.: RO-402040 RC: J40/9197/1991
Banca TRANSILVANIA Suc. UNIRII Buc.
Cont RO86BTRL04301202878515XX
Tel: 0769-23-66-80 Fax: 021-327-69-28



True software sells itself !

<http://www.sasory.ro>
office@sasory.ro
juridic@sasory.ro

Anexa la contractul nr. _____ din _____

Partile ,

Sasorysoft SRL (CUI RO402040) si _____ (CUI _____),
Convin modificare termenilor contractului nr _____ din _____ astfel :

- 1)-se elimina orice articol sau referire anterioara la asistenta de tip REMOTE.
- 2)-se modifica suma achitata lunar de beneficiar prin majorarea acesteia cu 10 EUR+TVA/luna, incepand cu data prezentei anexe, cf. alineatului si precizarilor urmatoare.
- 3)-se introduce urmatorul articol care reglementeaza asistenta de tip REMOTE :
“Pentru serviciile de asistenta utilizare, depanare erori utilizator, depanare baze corupte, setari program pt. lucrul monopost sau retea, instalari / reinstalari, etc.. acordate prin intermediul conectarii REMOTE, se va achita suplimentar o taxa de 10 EUR+TVA pe luna. Pentru acest tip de asistenta clientul trebuie sa asigure legatura la internet si sa aiba instalat software-ul recomandat de Sasorysoft pt. Remote acces (se gaseste in c:\easywin\librarii\ modul_remote.exe). Orice sustinere telefonica a operatiilor facute REMOTE, explicatii telefonice , etc.. se vor face prin apelarea Sasorysoft de catre client (costurile fiind suportate exclusiv de client). Problemele grave de sisteme de operare sau de hardware, defectele fizice , virusarile, etc... nu pot fi rezolvate remote, fiind necesara prezenta unui specialist IT la fata locului. In acest sens Sasorysoft va comunica clientilor care probleme nu intra in sfera acoperita de aceasta anexa , la momentul solicitarii asistentei REMOTE. Sasorysoft va face eforturi in a recupera datele corupte din sistemele clientilor , dar aceasta recuperare nu este posibila daca bazele de date sunt corupte iremediabil sau sunt sterse definitiv din sisteme. Sasorysoft nu garanteaza rezolvarea sesizarilor clientilor ci doar oferirea de asistenta REMOTE in incercarea de a le rezolva. Asistenta REMOTE se ofera in acelasi interval orar ca si asistenta telefonica (luni-vineri intre 10-16, exceptand perioadele de concediu anuntate pe site-ul www.sasory.ro)”
- 4)-aceasta anexa a fost intocmita in 2 exemplare, cate una pentru fiecare parte, la cererea partilor contractante, si va fi parte integranta din contractul la care se refera incepand cu aceasta data (data anexei).

Pentru conformitate semneaza ambele parti contractante :

Vovcenco Razvan ,
reprezentant al
SASORYSOFT SRL,

reprezentant al

